

Privacyverklaring Hurm

Hurm, gevestigd aan Signaal 76, 1446 XA, Purmerend, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.hurm.nl>
Adres: Signaal 76, 1446 XA Purmerend
Telefoon: +31 85 8330015

Quint Mouthaan is de Functionaris Gegevensbescherming van Hurm. Hij is te bereiken via quintmouthaan@hurm.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hurm verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. In de bijlage van deze verklaring vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hurm.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hurm verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitoefenen van onze dienstverlening: het vinden van een taxi voor het vervoeren van onze klanten naar hun bestemming. Wij hebben jouw gegevens nodig om onze dienstverlening optimaal uit te kunnen voeren.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Je de mogelijkheid te bieden een account in onze app aan te maken
- Hurm analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Hurm deelt jouw naam en email adres met TrustPilot. Dat doen wij om feedback te verzamelen van onze klanten en zo onze dienstverlening te verbeteren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hurm neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hurm) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hurm bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens voor boeken van een rit. Deze gegevens bewaren wij totdat jij ons vraagt om deze te verwijderen.
- Cookies met gegevens van jouw gedrag op onze website. Deze gegevens worden 50 maanden lang bewaard in cookies op jouw apparaat. Je kunt deze zelf op elk gewenst moment verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Delen van persoonsgegevens met derden

Hurm verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hurm blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hurm gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Hurm gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag

bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

- Google: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 50 maanden

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hurm en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hurm.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Hurm wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hurm neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hurm.nl

Bijlage: Persoonsgegevens die wij bewaren

Welke persoonsgegevens Hurm bewaart is afhankelijk van de acties die jij gedaan hebt op onze website of in onze app. Als je alleen op onze website rondgekeken hebt dan bewaren wij andere gegevens dan wanneer je een rit bij ons geboekt hebt op de website of via onze app.

Bezoeken van de website

Als je onze website bezoekt bewaren wij de volgende gegevens:

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld wanneer je een prijs opvraagt of rit boekt via het bestelformulier)
- Internetbrowser en apparaat type

Boeken van een rit via het bestelformulier

Als je een rit boekt via het bestelformulier op onze website, dan bewaren wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Locatiegegevens. Van een aantal van de bij ons aangesloten chauffeurs kunnen wij de locatie zien. Dit doen wij om onze klanten te kunnen informeren over de positie van de chauffeur en de verwachte aankomsttijd. Dit betekent dat we indirect ook jouw positie kunnen zien zolang jij in de taxi zit.

Boeken van een rit via de app

Als je een rit boekt via onze app, dan wordt er een account aangemaakt. Dit account wordt elke keer gebruikt bij het boeken van een rit en in dat account bewaren wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Locatiegegevens. Van een aantal van de bij ons aangesloten chauffeurs kunnen wij de locatie zien. Dit doen wij om onze klanten te kunnen informeren over de positie van de chauffeur en de verwachte aankomsttijd. Dit betekent dat we indirect ook jouw positie kunnen zien zolang jij in de taxi zit.

Bijzondere betaalgegevens

Bij het boeken van een rit wordt jou gevraagd om betaalgegevens in te voeren. Deze gegevens, zoals creditcard-, bank- of andere betaalgegevens, worden door Hurm

niet opgeslagen of verwerkt. Daarvoor maken wij altijd gebruik van een gecertificeerde betaal provider (PSP) die de betalingen verzorgt met de banken.

De volgende gegevens worden door Hurm opgeslagen om de betalingen via de betaal provider te kunnen verwerken:

- Betaal label: Naam die de passagier geeft aan zijn betaalmethode
- Type credit card: Dit slaan wij op voor herkenning in de app (bijv. Mastercard of Visa)
- Card details: In geval van een creditcard slaan wij de volgende identificatiegegevens op:
 - o Verloopdatum, zodat wij weten wanneer de betaalmethode is verlopen
 - o Naam van de eigenaar, zodat wij fraude kunnen herkennen
 - o Laatste 4 cijfers van een creditcard nummer, zodat wij onderscheid kunnen maken in onze apps voor de passagier.
- Sepa – IBAN: Voor identificatie in de App
- Sepa – BIC: Voor identificatie in de App
- Sepa – Eigenaar: Voor identificatie in de App
- Betaal-token: Dit is een verwijzing naar de betaalgegevens, zodat er een betaalverzoek gedaan kan worden bij de PSP.