

Algemene voorwaarden van HURM

De website www.hurm.nl wordt verzorgd door HURM. Dit is een geregistreerde merknaam van RT B.V. RT B.V. is een besloten vennootschap en gevestigd te Purmerend. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandeling(en) die voortvloeien uit en/of betrekking hebben op het dan wel downloaden van een Software applicatie ('App') en de website van HURM die de Reiziger vooraf tegen een afgestemd tarief een taxirit aanbiedt.

Inhoudsopgave:

Artikel 1. - Definities

Artikel 2. - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3. - HURM en - of onderdeel hiervan is TaxiID

Artikel 4. - TaxiID

Artikel 5. - Toepasselijkheid

Artikel 6. - Het aanbod

Artikel 7. - Procedure van het aanbod

Artikel 8. - Facebook Account

Artikel 9. - Procedure van de Aanvaarding

Artikel 10. - Leeftijd

Artikel 11. - Wijzigingen

Artikel 12. - Gebruiksrecht App

Artikel 13. - Gebruiksvoorwaarden App - mobiele telefoon

Artikel 14. - Gebruik Applicatie en Diensten

Artikel 15. - Verplichtingen en bevoegdheden Reiziger - Gebruik applicatie

Artikel 16. - Verwijdering persoonlijke account door HURM

Artikel 17. - HURM ('App') account verwijderen

Artikel 18. - Gratis gebruik App

Artikel 19. - TaxiID Kosteloos taxirit annuleren - en vergoedingen

Artikel 20. - Kosteloos - annuleren en TaxiID

Artikel 21. - Annulering - en Beëindiging vervoersovereenkomst

Artikel 22. - Afwijkende Bepalingen

Artikel 23. - Herroepingsrecht bij Diensten

Artikel 24. - Uitsluiting herroepingsrecht bij Diensten

Artikel 25. - Handbagage

Artikel 26. - Vervoer van dieren

Artikel 27. - Bedrag

Artikel 28. - Nachtritten

Artikel 29. - Afwijkende tarieven

Artikel 30. - Opzegging

Artikel 31. - Geschillen

Artikel 32. - Klachten

Artikel 33. - Privacy Statement

Artikel 34. - Aansprakelijkheid inhoud App, Diensten en Informatievoorziening

Artikel 35. - Aansprakelijkheid Software ontwikkelaar, Betalingen van de Reiziger

Artikel 36. - Intellectuele Eigendom

Artikel 37. - Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Artikel 38. - Geschillenbeslechting

Artikel 39. - Toepasselijk recht

Algemene Voorwaarden van HURM en - of onderdeel hiervan is TaxiID

HURM is een geregistreerde merknaam van RT B.V. Dit is een naar Nederlands Recht besloten vennootschap en gevestigd te Purmerend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 65518594.

TaxiID is een geregistreerde merknaam van TaxiID B.V. Dit is een naar Nederlands Recht besloten vennootschap en gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 52397297.

Artikel 1. - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Intellectueel eigendom:

Een verzamelnaam voor rechten op intellectuele creaties.

Inhoud HURM:

Alle mogelijke inhoud die voorkomt of mogelijkserwijs wordt vertoond op of dan wél via de App en daaronder te verstaan de Diensten van HURM, echter niet beperkt tot intellectuele creaties, zoals: logo's, afbeeldingen, handelsmerken, vormgeving, (grafische) tekst(en), (staande - en/of bewegende beelden), geluid, illustraties, foto's, huisstijl muziek, Software (in afwijking van van de betreffende App Applicatie Software van HURM), persoonlijke meningen, uitingen, feedback(s), (doorverwijs)links, suggesties over informatie of ander aanverwante relevante materiaal. In afwijking van Gebruikersinhoud, echter inclusief inhoud waarvoor door een derde vergunning is verleend.

Reiziger:

HURM verstaat onder een Reiziger: een natuurlijke persoon die kan inloggen via de App of de website van HURM. Dit kan met behulp van Facebook of Google+.

Inhoud Applicatie:

Een gebruiker kan een gedachtengoed van een boodschap uploaden, illustreren, publiceren of dan wel overbrengen met de intentie om deze Applicatie en/of Dienst beschikbaar te stellen.

Gemeenschappelijke Inhoud:

Dit is de inhoud van de geest van de boodschap van HURM, en naar de Inhoud van de boodschap van de Gebruiker gezamenlijk naar de door HURM verleende licentie.

Account:

Persoonlijke - en niet overdraagbare toegangsgegevens voor - en/of via de App en de website van HURM.

Licentie:

Het persoonlijke en niet overdraagbare, en onder de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst door Gebruiker verkregen toegangsrecht tot en/of het gebruiksrecht van de App.

Licentie App en - /of Website:

Middels de licentie verkrijgt Gebruiker één persoonlijk, niet overdraagbaar Persoonlijk Account voor het aanmeldproces via de App en/of dan via de website van HURM.

Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om andere personen en - of derden gebruik te laten maken van zijn of haar Persoonlijk Account zoals is gedefinieerd in de Wet Bescherming persoonsgegevens, ('WBP').

Applicatie ('App'):

Onder App verstaat HURM een door Software ontwikkelde applicatie of programma.

Wijzigingen Persoonsgegevens ('App'):

Gebruiker is verplicht haar of zijn persoonlijke gegevens up to date te houden en wijzigingen in zijn of haar persoonlijke gegevens en/of overige gegevens die direct verband houden met de Account digitaal te verwerken. Enige schade die wordt geleden of veroorzaakt door de vermelding van onjuiste persoonsgegevens volgens ('WBP') komt voor rekening en risico voor de Gebruiker.

Licentieverlening:

De licentieverlening geeft de Gebruiker het recht, onder bepaalde voorwaarden voor de duur van de periode Gebruiksrecht te verlenen in zijn of haar persoonlijke omgeving via de App of de website. Het is ten strengste verboden de App, met de daarbij door HURM aangeboden Diensten en/of Gemeenschappelijke Inhoud: op te slaan, te gebruiken, te kopiëren, te verwerken, of op eigen gelegenheid aan te passen, te wijzigen of aan te vullen zowel direct en/of dan wel indirect afgeleid hiervan te creëren, of dan wél te vermengen, tentoon te stellen, te illustreren, vermenigvuldigen, verspreiden, licentiëren, over te dragen, dan wel te adviseren, overbrengen, afspelen, uitzenden of anderszins te exploiteren.

Bovendien mag de Gebruiker de Inhoud niet gebruiken en niet hergebruiken, zonder dat hier nadrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend. Schriftelijke toestemming dient per aangetekende post te worden verleend. HURM geeft enkel aan de Gebruiker toestemming voor een Licentie om (tijdelijk) toegang te verlenen voor het registreren van een persoonlijke account via de App en via de website van HURM.

Automatisering:

Gebruiker maakt gebruik van eigen hardware. Gebruiker draagt hierbij de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de legitimiteit van alle door Gebruiker gebruikte hardware en software aanwezige programma's en bestanden.

Dataverbinding:

Gebruiker maakt gebruik van eigen dataverbinding, dan is Gebruiker zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de beveiliging hiervan.

Beveiliging:

Gebruiker is verplicht om zijn digitale netwerkomgeving - en fysieke werkomgeving afdoende te beveiligen om misbruik, verlies of diefstal van eigendommen van HURM in het geval van misbruik, verlies of diefstal te voorkomen.

Informatie en Onderzoek:

Indien er een aanleiding is tot onderzoek verleent Gebruiker direct medewerking aan het onderzoek en verschaft tijdig alle redelijkerwijs benodigde assistentie en informatie die in het belang zijn van het onderzoek. De Gebruiker draagt zelf de eventuele kosten die gepaard gaan met het onderzoek. Als uit onderzoek blijkt dat Gebruiker niet correct, tijdig of volledig aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan, dan draagt de Gebruiker hiervoor de gemaakte kosten.

Artikel 2. - Identiteit HURM en - TaxiID

HURM is geen taxionderneming, wel een intermediair waarbij via een door software ontwikkelde applicatie in de vorm van een ('App') of middels de website van HURM de Gebruiker van de ('App'), potentiële Reiziger een taxirit tegen een voorafgaand afgestemd vaststaand tarief kan reserveren. Een persoonlijke aanvraag, wordt uitgezet na het downloaden van de ('App') bij taxiondernemers die voldoen aan HURM haar kwaliteitseisen. taxiID verleent als afnemer op basis van een getekende en door taxiId geaccepteerde opdracht of overeenkomst een niet exclusieve, niet overdraagbare licentie.

Artikel 3. - HURM:

HURM maakt maximaal gebruik van taxiriten die LEEG heen of terug worden gereden. Voorafgaand aan de taxirit is de Reiziger op de hoogte van het tarief voor een taxirit. Echter, de prijs is afhankelijk van de afstand, en niet van de tijdsduur. Een taxirit wordt uitgevoerd door taxiondernemers met wie de Reiziger een vervoerovereenkomst afsluit. De Reiziger sluit middels de App een vervoerovereenkomst met taxiondernemers. TaxiID is als software ontwikkelaar onderdeel van HURM en daarbij volledig verantwoordelijk voor online betalingen, terugbetalingen en - of reclamaties, annuleringen van de Gebruiker en Reiziger van een taxirit gereserveerd via HURM.

Artikel 4. - TaxiID:

TaxiID is verantwoordelijk voor het ontwikkelen , produceren en uitgeven van software Ontwikkelen van online oplossingen voor de taxibranche en de daarbij behorende advies- en beheerwerkzaamheden.

Artikel 5. - Toepasselijkheid:

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtshandeling in de zin van tot het downloaden van de App van HURM, en op elke tot stand gekomen vervoersovereenkomst op afstand tussen HURM en de Reiziger.
- B. Voordat de vervoersovereenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Reiziger beschikbaar gesteld.
- C. Indien dit voor HURM redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de taxiondernemer voordat de vervoersovereenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij HURM zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Reiziger zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Reiziger onmiddellijk duidelijk is wat zijn of haar rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 6. - Het aanbod:

Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan.

Door het downloaden van de App; het vooraf lezen van de algemene voorwaarden met de daarin opgenomen rechten en plichten en het invullen van persoonsgegevens van de Reiziger, is sprake van een persoonlijke registratie in de vorm van een verklaring, overeenkomstig de zin die Reiziger daaraan onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mocht verwachten.

Artikel 7. - Procedure van het aanbod:

De vervoersovereenkomst komt tot stand door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Het volledig doorlopen van de aanmeldprocedure in de App Store. Nadat de persoonsgegevens zijn ingevuld is de registratie van de App voldaan. De App is gebruiksklaar en de Reiziger kan de App gebruiken.

- A. De Registratie van de App vindt plaats volgens de volgende stappen:

Stap 1.

De Reiziger gaat naar de Android en gaat direct naar uw 'zoekfunctie'.

- B. Het downloaden van de App in de App Store:

Stap 2.

Download een app op een iPad of iPhone, Android mobiele telefoon met iOS 6 hoger. De iOS App biedt ondersteuning voor iOS versies vanaf 8.0. De Android App biedt ondersteuning voor

de Android versies vanaf 4.4.0. Het is Reiziger haar of zijn eigen verantwoordelijkheid om over de juiste versie van de Software te beschikken en de App op een juiste wijze te downloaden. HURM staat niet in voor de aansprakelijkheid met betrekking tot de functionaliteit van de App op Gebruiker diens mobiele telefoon.

De procedure is als volgt:

- a. Tik op App Store.
- b. Tik op **Zoek** in de zoekbalk bovenin.
- c. Typ uw zoekterm: HURM.
- d. Tik op het toetsenbord op **Zoek**;
- e. De zoekresultaten komen naar voren, waaronder HURM. Tik die app aan om de beschrijving te lezen.
- f. Tik op de knop **Download** en daarna op **Installeer**;
- g. De app wordt nu gedownload en geïnstalleerd. Daarna ziet u in de App Store de knop **Open**. Tik hierop om de app te openen.
- h. De app is terug te vinden op het Beginscherm. Het kan zijn dat het nodig is om naar de volgende pagina te bladeren.
- i. U vult nu uw persoonlijke gegevens in.

C. Onder persoonlijke gegevens wordt verstaan:

- a. Voornaam.
- b. Achternaam.
- c. E-mailadres.
- d. Opmerkingen (**nb**: ruimte voor opmerkingen, echter niet verplicht).
- e. Mobiel telefoonnummer.
- f. Een foto.
- g. Optie om te registreren met uw Facebook Account of Google+. U geeft aan dat u akkoord bent met de algemene voorwaarden en laat u registreren.

Artikel 8. - Facebook Account:

Onder Facebook account wordt verstaan: de gebruikersnaam van de Gebruiker en, indien wenselijk de persoonlijke connecties van de Gebruiker die kan worden toegevoegd.

Stap 3.

Vanaf het moment dat u de procedure van Stap 1. en Stap 2. heeft doorlopen en aan heeft voldaan, gaat u door middel van een wilsovereenstemming volgens (artikel. 3:33 jo 3:35 en artikel 3: 37 BW) een verbintenis aan. Een verbintenis in de zin van een overeenkomst.

Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan (artikel. 6:217 lid 1 BW). Nadat de Reiziger het aanbod heeft aanvaard ontvangt de Reiziger een bevestiging. Een bevestigingsmail wordt gestuurd op de door Reiziger aangegeven en ingevulde e-mailadres. Deze bevestigingsmail houdt in dat de Reiziger akkoord gaat met het vervoersovereenkomst.

Artikel 9. - Procedure van de Aanvaarding:

Stap 1.

De kaarthouder/Gebruiker van de Applicatie en - of verder te noemen: de Reiziger gaat een verbintenis aan met TaxiID BV in de zin van een overeenkomst, nadat de voorwaarden zijn geaccepteerd door een rit te reserveren en te boeken via de Applicatie of de website van HURM.

Stap 2.

De Gebruiker voert de persoonlijke telefoonnummer en gegevens van de gekozen betaalmethode in.

Indien Gebruiker kiest voor de optie om met een creditcard te betalen, dan wordt hier naar gevraagd, indien de eerste taxirit wordt gereserveerd.

Mogelijke creditcardgegevens worden strikt beveiligd verzonden naar Hurm Payment Service Provider en met geen enkele andere partij gedeeld.

Artikel 10. - Leeftijd:

Wanneer Reiziger de leeftijd van achttien jaren heeft bereikt of ouder is dan de leeftijd van achttien jaar, dan mag en kan er via de App gebruik gemaakt worden van de Dienstverlening van HURM. De leeftijd kan mogelijk geverifieerd worden.

Indien de door ons aangegeven leeftijd niet overeenstemt met de door Reiziger opgegeven leeftijd, heeft HURM het recht om deze Account persoonlijk te blokkeren. En derhalve met onmiddellijke ingang de overeenkomst van rechtswege te beëindigen.

Artikel 11. - Wijzigingen:

Hurm heeft het volledige recht om de App de Dienstverlening te allen tijde te wijzigen, aan te passen, dan wel aan te vullen. De Reiziger wordt tijdig van een betreffende wijziging en/of aanpassing op de hoogte gesteld via de App of op een andere passende wijze. Indien Reiziger zich niet kan vinden in de betreffende wijziging, aanpassing, dan wel aanvulling, dan is Reiziger gerechtigd de overeenkomst met HURM te beëindigen.

Artikel 12. - Gebruiksrecht App:

Indien Reiziger een taxirit wilt reserveren via de App of dan wel via de website dan dient de Reiziger volledig geregistreerd te zijn. Reiziger wordt gevraagd om de locatie module van diens mobiele telefoon te gebruiken. Het advies is van de locatie gebruik te maken, zodat de App kan lokaliseren waar de Reiziger zich op dat moment bevindt. Het is essentieel om de exacte ophaallocatie te bepalen. Middels de App kan Reiziger zowel de gewenste ophaallocatie als eindbestemming bepalen. Het is mogelijk om het aantal personen dat feitelijk gebruik maakt van de taxirit wordt ingevoerd. Echter, reizen met meer dan 4 personen is niet mogelijk. De aanvraag wordt via de App doorgestuurd aan de bij HURM geregistreerde taxiondernemers. Het is de verantwoordelijkheid van de Reiziger om op de afgesproken tijd op de ophaallocatie

gereed of dan wel klaar te staan. De (taxi)chauffeur zal telefonisch contact opnemen op het door Reiziger opgegeven telefoonnummer. Indien Reiziger niet gereed is voor vertrek wanneer de (taxi)chauffeur klaar is voor vertrek, dan mag de chauffeur na 15 minuten op het afgesproken tijdstip de beslissing nemen door te rijden. De taxirit wordt vervolgens geannuleerd en HURM brengt het minimale tarief van €20,00 in rekening bij de Reiziger. De Reiziger kan middels de App zowel de gewenste ophaallocatie als eindbestemming bepalen. De Reiziger dient voor de ritten met een vertrektijd na 22.00 uur 's avonds en voor 07.00 uur 's ochtends, minimaal 24 uur voor diens vertrektijd te reserveren. Wat betreft de overige ritten dient de Reiziger minimaal 1 uur voor vertrektijd te reserveren.

Artikel 13. - Gebruiksvoorwaarden App - mobiele telefoon:

De HURM app functioneert met een iOS en Android mobiele telefoon. De iOS app biedt ondersteuning voor iOS versies vanaf 8.0. De Android app biedt ondersteuning voor de Android versies vanaf 4.4.0. Het is gebruiker diens eigen verantwoordelijk om over de juiste versie van de software te beschikken en de app op een juiste wijze te downloaden. HURM is niet verantwoordelijk voor de werking van de app op gebruiker diens telefoon. Derhalve is HURM niet aansprakelijk op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming in het geval de app tijdelijk of dan wel voor een langere periode niet functioneert.

Artikel 14. - Gebruik Applicatie en Diensten:

Wanneer u als gebruiker akkoord gaat met de algemene voorwaarden, dient u zich nadrukkelijk aan te houden. De gebruiker dient de applicatie te gebruiken en de nodige zorgvuldigheid hierbij te betrachten wat bij normaal gebruik mag worden verwacht van een dergelijke applicatie.

Artikel 15. - Verplichtingen en bevoegdheden Reiziger - Gebruik applicatie:

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, gaat de Reiziger omtrent de registratie van de App een verbintenis aan met HURM. Indien Reiziger zich niet houdt aan één of meer van de hieronder genoemde verplichtingen of andere hieruit voortvloeiende verplichtingen tot nakoming met betrekking tot het gebruik van de Applicatie of op een andere wijze zodanig handelt dat dit in strijd is met de openbare orde of op enigerlei de belangen van HURM en/of direct daarmee verband hebbende, dan heeft HURM de bevoegdheid het gebruik van de Applicatie door Reiziger onmiddellijk of blijvend te beëindigen. Eveneens heeft HURM de bevoegdheid de Diensten waarnodig op te schorten, wat inhoudt dat de Reiziger niet meer optimaal van de Diensten mag gebruik maken. Hieraan kunnen verder geen rechten worden ontleend.

De Reiziger is gehouden aan het volgende:

- Reiziger dient bij de registratie de juiste en volledige persoonlijke gegevens in te vullen.
- Reiziger dient een Persoonlijk Account aan te maken.
- Indien HURM dit wenselijk vindt, is HURM gerechtigd de persoonlijke gegevens te controleren op haar juistheid.
- Indien HURM dit wenselijk vindt, is HURM gerechtigd de Reiziger te vragen zich te legitimeren.
- Reiziger is verplicht aan diens persoonlijke account een geldig betaalmiddel te koppelen, en gekoppeld te houden.
- De HURM App dient voor persoonlijk gebruik, deze App kan niet worden overgedragen en is niet bestemd voor gebruik van commerciële doeleinden.
- Wanneer de Reiziger via de App een taxirit afneemt, dan kan de Reiziger zelf onderdeel uitmaken van de groep die door de Taxiondernemer vervoerd wordt.
- Reiziger kan middels de App zowel de gewenste ophaallocatie als eindbestemming bepalen.
- Reiziger dient voor de ritten met een vertrektijd na 22.00 uur 's avonds en vóór 07.00 uur 's ochtends, minimaal 24 uur voor vertrektijd te reserveren.
- Wat betreft de overige ritten dient de Reiziger minimaal 1 uur vóór vertrektijd te reserveren.
- De Reiziger dient uiterst zorgvuldig met diens persoonlijke gegevens om te gaan.
- Indien er sprake is van misbruik van een Account dan dient de Reiziger hierover spoedig melding te maken.
- Uw persoonlijke account mag enkel in overeenstemming met de wet gebruikt worden. Dit betekent onder meer dat deze niet voor andere doeleinden gebruikt mag worden dan strikt noodzakelijk.
- Reiziger mag geen handelingen of gedragingen verrichten die de functionaliteit van de App schade toe kunnen brengen.
- De App mag enkel en alleen gebruikt worden voor een daarvoor geschikte mobiele telefoon.
- Reiziger mag een trolley en/of handbagage meenemen.
- Als de reiziger bagage meeneemt, dan dient de Reiziger dit in de notities aan te geven.
- De App en de daaraan verbonden intellectueel eigendomsrechten behoren toe aan HURM en betreffende leveranciers. Deze rechten dienen te worden gerespecteerd.
- Er mogen geen handelingen of gedragingen worden verricht waarmee inbreuk op deze rechten kan worden gemaakt.
- Het is niet toegestaan om de inhoud van de App te kopiëren of te verspreiden.
- HURM verwacht dat de Reiziger zich houdt aan de wetgeving die naar Nederlands Recht van toepassing is.
- TaxiID BV heeft de verantwoordelijkheid om dergelijke klachten in behandeling te nemen.

Artikel 16. - Verwijdering Persoonlijke Account door HURM:

Indien de Reiziger zich niet houdt aan de gemaakte afspraken. Heeft HURM het recht om het persoonlijke account van de Reiziger onmiddellijk te beëindigen.

Het gevolg hiervan is:

- A. De Reiziger heeft geen recht meer op een persoonlijk account, want deze is gedeactiveerd. Het wachtwoord zal gedeactiveerd worden, zodat alle rechten worden geblokkeerd.
- B. De Reiziger kan via HURM geen taxi reserveren en er kan geen aanspraak gemaakt worden op een mogelijke vergoeding of schade van de door Reiziger gemaakte kosten.

Artikel 17. - HURM App Account verwijderen:

Gebruiker kan diens persoonlijke account verwijderen, dan kan Gebruiker hiertoe opdracht geven. Gebruiker dient een e-mail te sturen met het verzoek naar info@hurm.nl

De verplichtingen met betrekking tot de reeds gereserveerde taxiriten dienen conform afspraak te worden nagekomen.

Artikel 18. Gratis gebruik Applicatie:

Het gebruik van de App is gratis. HURM heeft het recht om een vergoeding te vragen voor de App. Voorafgaand zal de gebruiker hiervan in kennis worden gesteld. De gebruiker heeft op dat moment het recht om de overeenkomst met HURM te beëindigen. Behoudens uitzonderingen, dient er wel een vergoeding in rekening te worden gebracht voor de taxirit.

Artikel 19. - Gebruik Applicatie:

Indien gebruiker akkoord gaat met de algemene voorwaarden van de App, dan stemt gebruiker ermee in dat er een betaling verricht dient te worden dat voortvloeit uit de vervoersovereenkomst. HURM heeft overeenstemming bereikt met Taxiondernemers over de vergoeding van de taxirit. De vergoeding wordt gehonoreerd via de App of de website. Door instemming met de algemene voorwaarden van HURM, gaat u als Gebruiker akkoord met de verschuldigde vergoeding voor een taxirit. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.

Artikel 20. - TaxiID Kosteloos taxirit annuleren - en vergoedingen

Reiziger kan tot 45 minuten voor de afgesproken ophaaltijd kosteloos de taxirit annuleren. Indien de (taxi)chauffeur binnen een tijdspanne van 15 minuten na de afgesproken ophaaltijd nog niet is gearriveerd op de ophaallocatie en eveneens geen contact heeft opgenomen om een nieuwe ophaaltijd af te spreken, dan heeft de Reiziger het recht op een vergoeding tot maximaal 20% van het bedrag van de taxiritprijs. Voor vergoeding kunt u contact opnemen met HURM. TaxiID BV is volledig verantwoordelijk voor de annuleringen en de terugbetalingen van de Reiziger en dit nader af te stemmen met HURM. Indien u vragen heeft over het kosteloos - annuleren en - of een verzoek heeft, dan kunt u een e-mail sturen naar info@hurm.nl, voor annuleringen, reclamaties, vergoedingen kunt u contact opnemen met TaxiID, en een e-mail sturen naar info@taxiid.nl

Artikel 21. - Annulering - en Beëindiging vervoerovereenkomst:

1. Vervoerder kan het voortzetten van de taxirit onmiddellijk staken en aldus de Vervoerovereenkomst beëindigen, indien de Reiziger zodanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de Vervoerder kan worden gevergd dat hij de Reiziger (verder) vervoert. Vervoerder kan in dit geval de Reiziger gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
2. Vervoerder is in een geval zoals is bedoeld in lid 1, niet gehouden de Reiziger enige schade te vergoeden.

Artikel 22. - Afwijkende Bepalingen:

De Reiziger zal vooraf worden geïnformeerd over de prijs van een rit. Een Nachtrit is een rit met een vertrektijd na 22:00 uur en vóór 07:00 uur. In afwijking van een aanvulling op de algemene voorwaarden van KNV gelden de volgende voorwaarden.

- A. Reiziger dient er rekening mee te houden dat er geen extra ophaaladressen of bestemmingen toegevoegd kan worden in de app of via de website.
- B. Reiziger kan voor aanvang van de bij de Vervoerder gereserveerde taxirit afzien, met aansluitend inachtneming van het volgende waar Reiziger expliciet rekening mee dient te houden is.
- C. dat een mogelijke annulering van minder dan 45 minuten direct voorafgaand aan de vertrektijd van de vervoerovereenkomst er een verschuldigd bedrag van € 12,50 annuleringskosten bij Reiziger in rekening wordt gebracht.
- D. dat Reiziger, zonder voorafgaand enige vorm van communicatie met Vervoerder niet op het afgesproken tijdstip ter plaatse aanwezig is, en eveneens telefonisch niet bereikbaar is voor Vervoerder, dan wordt er een minimumtarief verschuldigd van € 20,00 euro in rekening gebracht.
- E. dat indien Reiziger eerder wilt uitstappen, in verband met een mogelijke locatie wijziging, het bedrag van de taxirit ritprijs gehandhaafd blijft.
- F. Reiziger dient gereed te zijn voor vertrek, wanneer Vervoerder arriveert, echter zal de taxichauffeur bij aankomst van betreffende bestemming ten minste een tijdsperiode van 15 minuten hanteren om op Reiziger te wachten, nadat Vervoerder aan de deur van reiziger heeft aangebeld.
- G. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarbij zij te wijten is aan diens reizigers schuld of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, dan is de Reiziger gehouden tot een schadevergoedingsverplichting voor zover dit aantoonbare schade is in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar zou zijn.
- H. Indien er sprake is van een korte afstand, dan kan er een hoger tarief in rekening worden gebracht. Dit heeft te maken met het feit dat er een minimum tarief wordt gehanteerd. Hieraan kunnen verder geen rechten worden ontleend.
- I. Ingeval Vervoerder bij een gereserveerde taxirit niet conform afspraak verschijnt, heeft Reiziger bij aantoonbare schade recht op een redelijkheid en billijkheid gebaseerde

schadevergoeding van maximaal 20% van de ritprijs. Dit is een bijzondere bepaling en een toevoeging op de voorwaarden voor taxivervoer van de (KNV) Koninklijk Nederlands Vervoer).

Artikel 23. - Herroepingsrecht bij Diensten:

1. Een aanbod kan worden herroepen, tenzij het een termijn voor de aanvaarding inhoudt of de onherroepelijkheid ervan op andere wijze uit het aanbod volgt.
2. De herroeping kan slechts geschieden, zolang het aanbod niet is aanvaard en evenmin een mededeling, houdende de aanvaarding is verzonden. Bevat het aanbod de mededeling dat het vrijblijvend wordt gedaan, dan kan de herroeping nog onverwijld na de aanvaarding geschieden.
3. Een beding waarbij één der partijen zich verbindt om, indien de wederpartij dit wenst, met haar een bepaalde overeenkomst te sluiten, geldt als een onherroepelijk aanbod.

Artikel 24. - Uitsluiting Herroepingsrecht Diensten:

Het herroepingsrecht bij HURM is niet van toepassing op de vervoersovereenkomst bij de Reiziger. Reiziger verklaart hierbij uitdrukkelijk dat hij of zij afziet van zijn of haar herroepingsrecht wanneer de dienst volledig zal zijn uitgevoerd.

Artikel 25. - Handbagage:

1. Reiziger is verplicht zijn Handbagage deugdelijk te verpakken.
2. Reiziger mag maximaal 2 grote koffers aan bagage meenemen en maximaal 2 stuks aan handbagage.
3. Reiziger is verplicht om aan de volgende HxBxD 55x35x20 maximale afmetingen die luchtvaartmaatschappijen hanteren voor handbagage te houden.
4. Dit formaat is geschikt voor alle bekende airlines, echter Qatar Airways, Wizz Air en WOW air hebben afwijkende richtlijnen.
5. Vervoerder heeft het recht vervoer van Handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien Handbagage bestaat uit:
 - a. vuurwapens, slag- en/of steekwapens;
 - b. ontplofbare stoffen;
 - c. samengeperste gassen in reservoirs;
 - d. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
 - e. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
 - f. verdovende middelen;
 - g. munitie.
6. Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat Handbagage van Reiziger niet verloren gaat of beschadigd wordt.

Artikel 26. - Vervoer van Dieren:

1. Levende dieren mogen, waarbij de bezitter van het dier het dier in zijn macht heeft behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is bepaald, in gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp welke kan worden neergezet of op schoot gehouden, worden meegevoerd. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kort aangelijnd.
2. De in het eerste lid bedoelde dieren mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze voor Reiziger of voor de Bestuurder lastig of hinderlijk kunnen zijn of onaangenaam geuren of lijden aan een ernstige ziekte.
3. Hulphonden, zoals blindengeleidehonden dienen onder alle omstandigheden te worden meegenomen. Indien een Bestuurder allergisch is, dient hij/zij binnen 15 minuten voor passend en vervangend vervoer te zorgen.

Artikel 27. - Bedrag:

Betalingen door Reiziger gebeurt via de App of de Website van HURM.

Zoals reeds op de website staat vermeldt wordt er een bedrag van € 1,25 euro per kilometer in rekening gebracht. Vanaf Schiphol wordt er een minimumtarief van € 35,00 euro en bij andere locaties wordt er een bedrag van € 20,00 euro gehanteerd.

Artikel 28. - Nachtritten:

Een Nachtrit is een rit met een vertrektijd na 22.00 uur en vóór 07.00 uur.

Artikel 29. - Afwijkende tarieven:

In afwijking van bovenstaande tarieven geldt echter voor nationale feestdagen en oudjaarsdag - en avond en nieuwjaarsdag andere tarieven.

Artikel 30. - Opzegging account:

Reiziger dient per e-mail een schriftelijk verzoek in te dienen om het account door HURM te laten deactiveren.

Artikel 31. - Klachten:

Voor een (mogelijke) klacht kan de Reiziger (lees: Gebruiker van de Applicatie, ('App')) zich wenden naar TaxiID BV. Hiervoor kan de Reiziger een e-mail sturen naar support@taxiID.nl

Artikel 32. - Geschillen:

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 33. - Privacy Statement:

Bij HURM staat u als gebruiker voorop. Dat betekent dat wij uw privacy, en persoonlijke gegevens, veilig, zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Als gebruiker downloadt u de

applicatie, u installeert de applicatie en gaat akkoord met de algemene voorwaarden, waar de applicatie onderdeel van uitmaakt. Persoonlijke gegevens waaronder naam, telefoonnummer en emailadres kunnen worden gedeeld met andere partijen om onze dienstverlening te optimaliseren. Partijen waarmee deze informatie gedeeld kan worden zijn bijvoorbeeld review communities zoals Trustpilot.

Artikel 34. - Aansprakelijkheid inhoud Applicatie, Diensten en Informatievoorziening:

HURM streeft naar optimale informatievoorziening en geeft geen garantie voor fouten, gebreken of mogelijke virussen die de applicatie kan dragen. HURM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het installeren van de applicatie, daaronder te verstaan: malware, virussen of onjuiste of onvolledige informatie. Indien er sprake is van opzet of daaraan grenzende bewuste roekeloosheid aan de zijde van HURM, dan zal HURM dit voor haar rekening nemen. Indien u akkoord gaat met de gestelde algemene voorwaarden verklaart u bekend te zijn met het feit dat de applicatie gebruik maakt van elektronische communicatiemiddelen en dat storingen binnen de elektronische communicatiemiddelen en eveneens de functionaliteit van deze applicatie en de daaraan verbonden Diensten (tijdelijk) beperkt kunnen zijn. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 35. - Aansprakelijkheid Software ontwikkelaar, Betalingen van de Reiziger:

HURM heeft TaxiID in de functie als software ontwikkelaar. TaxiID is aansprakelijk voor zijn eigen handelen of nalatigheden en niet voor handelen of nalatigheden van derden. Deze aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk voor alle online betalingen (lees: services en payments) die door de Reiziger wordt verricht via Adyen, mits TaxiID rechtens geen enkel verwijt kan worden gemaakt jegens welke hem kan worden toegerekend, indien zij te wijten is aan een niet - toerekenbare tekortkoming en - of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt voor TaxiID.

Artikel 36. - Intellectuele Eigendom:

HURM is aangesloten bij Het Benelux - Bureau voor de Intellectuele Eigendom, (BBIE). Dit is het officiële bureau voor de registratie van merken in de Benelux.

De App is een 'programma' (software) die op een mobiele telefoon of tablet geïnstalleerd kan worden. De eigenaar van de 'app' is de ontwikkelaar van de App en tevens de maker van de App. Het is ten strengste verboden om de inhoud van de App te kopiëren, tentoon te stellen of op welke manier dan ook te verspreiden.

Artikel 37. - Wijzigingen van de Algemene voorwaarden van HURM:

1. HURM heeft het recht deze Algemene Voorwaarden slechts te wijzigen indien de aard van de overeenkomst zich hier niet tegen verzet.

2. Alle vervoerovereenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
3. Vervoerder is verplicht bekendheid te geven aan de wijze waarop Reiziger op diens verzoek deze voorwaarden kan verkrijgen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn openbaar en te raadplegen via internet, onder meer op www.hurm.nl, en desgevraagd ook kosteloos verkrijgbaar bij de vervoerder die in naam van de betreffende taxiondernemer de Reiziger vervoert.

Artikel 38. - Geschillenbeslechting:

De rechter in de woonplaats van Gebruiker is bij uitsluiting van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft HURM het recht haar wederpartij te dagvaarden volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 39. - Toepasselijk recht:

Op elke vervoerovereenkomst tussen HURM en Reiziger is het Nederlands recht van toepassing.